



Rapport d'activité
Août 2025 – juillet 2026





Table des matières

Table des matières	2
Edito	4
Fonds d'urgence Proja – Logement et désendettement	5
Proja Log+	6
Profil des bénéficiaires :	6
Axes d'accompagnement spécifiques :	6
Proja Log'	8
Le dispositif et l'accompagnement	8
Le profil des bénéficiaires	8
L'occupation des studios	9
La mise à jour du contrat Proja Log'	10
La participation financière des bénéficiaires	10
Les départs des logements Proja Log'	11
Audit interne	12
Statistiques	13
La diversité des métiers accompagnés	13
Interventions des coaches Proja au service des bénéficiaires	14
L'accompagnement administratif : Un soutien essentiel	14
Des coachings réguliers et personnalisés	15
Un réseau mobilisé autour du jeune	15
Un soutien scolaire adapté aux besoins de chacun	15
Fin de mesure motifs	16
Bilan de satisfaction des bénéficiaires	18
Témoignages	19
Messages des bénéficiaires, leurs expériences, leurs mots	19
Messages d'anciens bénéficiaires	21
Messages employeurs	22
Assemblée générale de l'association : 12.11.2025	23
Les projets futurs - axes de développement	23
Fonds d'urgence	23



Proja Log+	23
Augmentation des mandats OAI	24
Cohésion d'équipe	25
Les collaborateurs de l'association Proja	26
Remerciements.....	27
Mandants et partenaires	27

Afin de faciliter la lecture du document, le masculin générique est utilisé pour désigner les deux sexes.



Edito

Chers partenaires, bénéficiaires et collaborateurs,

L'année 2025-2026 marque un tournant décisif dans l'histoire de Proja. Depuis le 1er janvier 2025, notre structure est devenue une association indépendante, évoluant désormais de manière autonome. Bien plus qu'un simple changement de statut, cette évolution traduit notre volonté de renforcer notre identité, notre capacité d'action et notre engagement envers les apprentis que nous accompagnons.

Fidèle à sa mission, Proja continue de développer des dispositifs d'accompagnement innovants, adaptés aux réalités de chacun. Notre ambition reste intacte : offrir un accompagnement personnalisé favorisant la réussite des parcours de formation, l'accès au logement et l'insertion durable de nos bénéficiaires.

Pour soutenir cette dynamique, notre équipe s'est renforcée avec l'arrivée de deux nouveaux collaborateurs en août 2025 et février 2026.

Cette année a été jalonnée d'avancées significatives :

- **Début de la création d'un fonds d'urgence en novembre 2025**, permettant d'apporter des réponses concrètes et rapides aux situations de précarité rencontrées par notre public.
- **Lancement du projet Proja Log+** le 1er mars 2025. Les premiers résultats, particulièrement encourageants, confirment la pertinence de cet accompagnement renforcé.
- **Extension de l'offre Proja Log'** avec la mise à disposition de quatre studios d'urgence supplémentaires, répondant ainsi aux besoins croissants en logement de nos bénéficiaires.

Ces réalisations n'auraient pas été possibles sans l'engagement quotidien de nos collaborateurs et la confiance de l'ensemble de nos partenaires. Nous les remercions chaleureusement pour leur soutien indéfectible.

Ce rapport témoigne du chemin parcouru au cours de cette année fondatrice. Il présente les actions menées, les résultats obtenus et les perspectives qui guideront notre développement. Plus que jamais, Proja poursuit sa mission avec conviction : accompagner chaque apprenti vers l'autonomie, la réussite et une insertion durable.

Excellente lecture à toutes et à tous.

Alain Granger
Directeur

Pascale Dubuis
Adjointe

Fonds d'urgence Proja – Logement et désendettement

Les difficultés financières et les problématiques de logement constituent **l'un des principaux facteurs de rupture d'apprentissage**. Le Fonds d'urgence Proja permet d'intervenir rapidement afin de stabiliser la situation des jeunes et sécuriser leur parcours de formation.

L'objectif est de prévenir les ruptures d'apprentissage en apportant un soutien financier ponctuel et ciblé aux jeunes suivis par Proja lorsque leur situation financière ou résidentielle met en danger la poursuite de leur formation.

Types d'aides : Il peut intervenir pour financer une garantie de loyer, le premier mois de loyer, le paiement d'arriérés ou un hébergement d'urgence. En matière d'endettement, il permet également de prendre en charge une partie des dettes prioritaires (LAMal, loyers, charges) et de soutenir la mise en place d'un plan de recouvrement, afin de favoriser un retour à une situation financière durable.

Le Fonds d'urgence Proja agit comme un levier de prévention à faible coût : quelques milliers de francs investis permettent d'éviter une rupture de formation et ses conséquences financières et sociales à long terme.

Durant cette année, deux collaboratrices de l'Association Proja ont travaillé à l'élaboration du cahier des charges du **Fonds d'urgence**. Elles ont également débuté la conception des outils nécessaires à son fonctionnement, notamment un formulaire de demande de soutien financier destiné aux bénéficiaires, ainsi qu'un modèle de courrier de sollicitation de dons à l'attention des fondations, institutions et donateurs privés.

Parallèlement, **un compte bancaire dédié au Fonds d'urgence, validé par la DGCS, a été créé afin de recevoir et de gérer les futurs dons**. Ces différentes démarches permettent de poser un cadre clair et structuré pour la mise en œuvre et la gestion du Fonds.

La prochaine année sera principalement consacrée à la recherche active de fonds, notamment auprès de fondations, d'institutions et de donateurs privés, afin de constituer les ressources financières nécessaires au déploiement du Fonds d'urgence.



Le flyer pour le fond d'urgence a été créé par une bénéficiaire de la mesure Proja.



Proja Log+

Proja Log+ s'appuie sur la mise à disposition de 5 studios meublés situés à la Cité Val Paisible, en partenariat avec Pro Senectute. Ce cadre de vie sécurisé permet d'offrir aux bénéficiaires un environnement stable, propice à leur reconstruction personnelle et à la poursuite de leur projet d'insertion sociale et professionnelle.

Depuis son lancement le 1er mars 2025, la mesure accueille 5 jeunes femmes âgées de 19 à 22 ans, toutes engagées volontairement dans le projet. Après une année de fonctionnement, quatre d'entre elles sont toujours en mesure, témoignant du besoin de l'accompagnement proposé, et une a été prise en charge dans un centre thérapeutique.

Profil des bénéficiaires :

Les jeunes femmes intégrant Proja Log+ présentent des situations complexes, souvent marquées par :

- un passage auprès du centre de Malley Prairie à la suite de violences domestiques et/ou conjugales
- une fragilité psychologique importante
- des parcours de vie instables (ruptures familiales, précarité, isolement)
- la volonté de vouloir se réinsérer professionnellement par le biais d'une formation professionnelle
- la volonté de vouloir se réinsérer socialement
- la capacité psychologique et psychique à vivre seule

Contrairement à certaines situations d'urgence observées dans d'autres mesures, ces bénéficiaires se distinguent toutefois par leur motivation et leur volonté d'évolution.

L'expérience de cette première année met en évidence un élément central : la nécessité d'un temps de stabilisation plus long, notamment sur le plan psychique. Cette dimension apparaît comme indispensable à toute démarche d'insertion durable.

Axes d'accompagnement spécifiques :

Dans le cadre de Proja Log+, l'accompagnement est structuré autour de quatre axes complémentaires

Axe logement – Stabilisation et apprentissage du cadre de vie

Le logement constitue la base de la mesure Projalog+. La mise à disposition d'un studio individuel permet d'offrir un environnement sécurisé et stable.

L'accompagnement vise à :

- garantir le respect du cadre de vie (règles, hygiène, entretien)
- développer les compétences liées à la gestion d'un logement (budget, charges, organisation quotidienne, savoir-habiter)
- responsabiliser progressivement les bénéficiaires dans leur rôle de locataire

Le logement est utilisé comme un véritable outil éducatif.



Axe personnel – Stabilisation psychique et développement individuel

Cet axe occupe une place centrale dans la mesure. Les jeunes femmes accueillies présentent des fragilités psychologiques importantes nécessitant un accompagnement soutenu dans la durée. Le travail porte sur :

- la régulation émotionnelle et la gestion du stress
- le renforcement de l'estime de soi et du sentiment de compétence
- l'identification des besoins et des ressources personnelles
- l'accès à des suivis thérapeutiques
- l'accès et l'activation du corps médical

L'objectif étant de permettre une stabilisation progressive.

Axe social – Structuration du quotidien et intégration

L'accompagnement social vise à soutenir les bénéficiaires dans l'organisation de leur vie quotidienne. Il comprend :

- un appui dans les démarches administratives et l'accès aux droits
- un accompagnement à la gestion financière
- un accompagnement dans les démarches juridiques
- le développement des compétences sociales et relationnelles
- la mobilisation du réseau (services sociaux, santé, partenaires)

Cet axe favorise l'autonomie dans la gestion du quotidien et contribue à rompre l'isolement.

Axe professionnel – Remobilisation et projection

L'axe professionnel est abordé de manière progressive, en tenant compte du niveau de stabilisation des bénéficiaires.

L'accompagnement vise à :

- maintenir ou reconstruire un rythme
- soutenir l'engagement dans une activité
- travailler sur les compétences transversales (ponctualité, posture, régularité)
- prévenir les ruptures de parcours

Pour cela, Proja log+ active des MIS et collabore étroitement avec les CSR.

L'objectif est de permettre une remise en mouvement adaptée, respectant le rythme de chacune et favorisant une insertion durable.

L'équipe

Une éducatrice sociale de formation a comme rôle d'accompagner et de soutenir les bénéficiaires. La direction de Proja supervise la collaboratrice et les situations délicates.



Proja Log'

Le dispositif et l'accompagnement

Proja Log' est un dispositif combinant la mise à disposition d'un logement transitoire et d'un accompagnement socio-éducatif afin de permettre aux bénéficiaires d'emménager dans leur propre appartement. Lancé en 2023, le projet compte aujourd'hui neuf studios au total, dont cinq à Lausanne, deux à Yverdon-les-Bains, un à Blonay et un à Sainte-Croix.

L'accompagnement socio-éducatif a pour objectif de favoriser l'autonomisation dans la gestion d'un logement. Il se concentre donc sur le développement des compétences liées au savoir-habiter : ménage, tri des déchets, buanderie, respect du voisinage, gestion du budget, organisation des courses et cuisine.

Lors de leur séjour, un suivi des recherches de logement est assuré. L'encadrement suit également une logique d'autonomisation du bénéficiaire dans ses recherches. Le dossier de candidature est construit avec le bénéficiaire, puis le référent logement accompagne ce dernier afin qu'il puisse effectuer ses recherches d'annonces, organiser ses visites et envoyer ses dossiers de postulation. Les bénéficiaires utilisent un tableau de suivi des recherches de logement dans lequel ils notent chacun des logements pour lesquels des démarches sont effectuées. C'est l'outil principal du référent logement pour s'assurer de l'engagement des bénéficiaires dans leurs recherches.

Lorsqu'une solution de logement est trouvée, le référent soutient le futur locataire dans la compréhension du contrat de bail et de ses enjeux, ainsi que dans la souscription aux assurances et auprès d'une société de cautionnement. Lors du déménagement, le référent et le coach Proja peuvent aider les bénéficiaires en louant une camionnette et en les accompagnant dans leur nouveau logement. L'accompagnement reste en place jusqu'à ce que la personne soit bien installée dans son appartement et que les obligations liées à la location d'un appartement soient bien intégrées.

Le profil des bénéficiaires

Les personnes logées dans les studios de l'association ont une situation sociale particulièrement préoccupante avec un risque de rupture d'apprentissage élevé. Ils ont dans la grande majorité des cas, un cadre familial conflictuel ; certains d'entre eux ont déjà quitté le foyer pour trouver des solutions de logement précaires. Un bon nombre de ces personnes sont seules, leur réseau social est limité, les parents d'une partie d'entre elles ayant quitté la Suisse.

D'autres vivent dans des logements familiaux où la promiscuité rend la cohabitation difficile et la poursuite de leur formation compliquée. Une partie des bénéficiaires ont des poursuites, ce qui rend la recherche plus difficile, d'autant plus lorsqu'ils ne connaissent personne pouvant se porter garant pour leur dossier.

Le processus de recherche de logement et l'organisation des visites leur prennent du temps. C'est une source de stress non négligeable. Les bénéficiaires ont très souvent des réticences à chercher des solutions en colocation. Les précédentes expériences de cohabitation ont laissé des séquelles psychologiques qui créent de l'anxiété à l'idée de partager un espace commun.

Les personnes que nous logeons souhaitent avoir leur propre espace, du calme et de l'autonomie. Nous nous efforçons d'aller dans le sens de leurs besoins, même s'il est parfois difficile pour certains d'obtenir ce qu'ils veulent, compte tenu de la réalité du marché et de leur budget.



L'occupation des studios

	Durée d'occupation moyenne (mois)	Taux d'occupation
Lausanne (5 studios)	5,5	83%
Yverdon-les -Bains (2 studios)	5,7	91%
Blonay	9,4	83%
Ste-Croix	3,9	50%
Moyenne générale	5,8	81%

Le tableau ci-dessus reprend les principales statistiques concernant l'occupation des studios jusqu'au 31 juillet 2026. Sur les 33 participants depuis le début du projet en octobre 2023 (date de l'obtention du premier studio), la durée moyenne d'occupation d'un studio est de 5,8 mois. Le taux d'occupation moyen des studios est de 81 %. La demande de studios est soutenue, mais celle-ci reste gérable au regard de la demande des bénéficiaires de l'Association Proja.

À Sainte-Croix, le taux d'occupation est significativement plus bas que dans les autres studios de l'Association. L'Association Proja a obtenu ce logement le 1er juillet 2025 ; nous avons connu une période de plusieurs mois sans locataire. Si le taux d'occupation n'augmente pas durant l'année 2026, l'Association prendra des dispositions et rompra son contrat de bail.



La mise à jour du contrat Proja Log'

Un travail a été réalisé afin que le contrat de mise à disposition du logement soit le plus clair et encadrant possible. Nous avons, par exemple, clarifié la procédure de fixation et de paiement des loyers. Nous avons également précisé les attentes de l'Association concernant les différents devoirs de la personne logée : communication avec les collaborateurs, nettoyage du studio, recherche de logement et respect des délais de paiement des loyers.

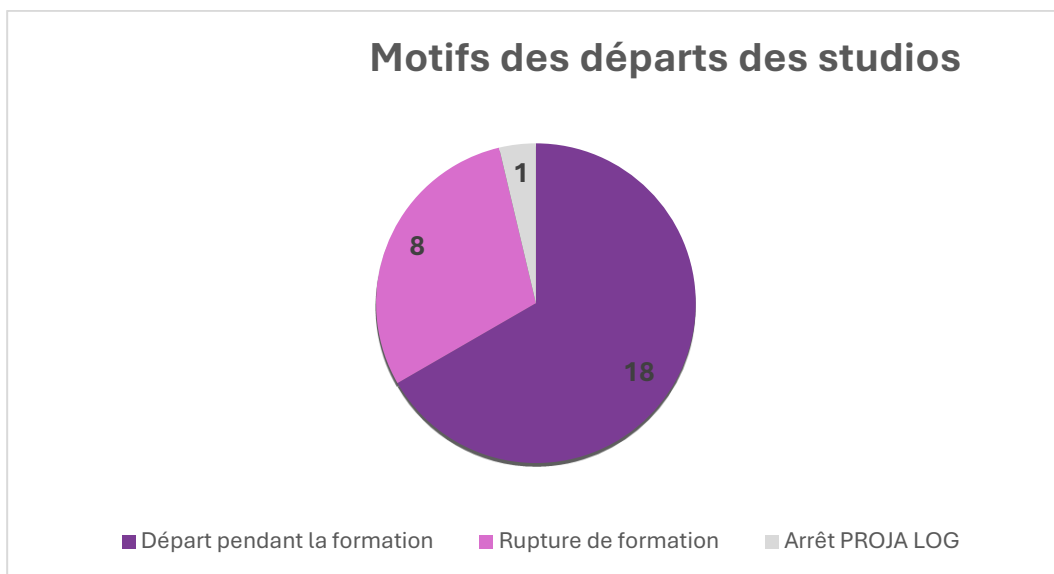
L'Association a également amélioré son processus de facturation en collaborant avec NASCA Formation, qui dispose d'un logiciel de facturation. Ce dernier permet une production simplifiée des factures ainsi qu'un suivi plus précis de la réception des paiements.

La participation financière des bénéficiaires

Une participation financière est demandée à chaque bénéficiaire du projet. Elle est calculée selon les revenus (salaire, prestations sociales) de ces derniers et peut évoluer si le niveau de salaire ou de prestations sociales évolue durant le séjour dans le studio Proja Log'. La participation financière est calculée en prenant le tiers du total des revenus. Néanmoins, si une aide financière spécifique au logement est obtenue (exemple : forfait pour logement propre OCBE ; aide au loyer RI), c'est ce montant qui est pris en compte pour la fixation du loyer.

La participation financière est en moyenne de 545 CHF par mois. En moyenne, le taux de couverture c'est-à-dire la part de la participation financière du bénéficiaire sur le montant total du loyer, est de 65 %. À noter que le taux de couverture élevé du studio de Sainte-Croix s'explique par le fait que le loyer payé par l'Association est plus bas (650 CHF) et que la quasi-totalité des personnes ayant séjourné dans le studio bénéficiaient d'une aide financière publique prenant en charge la totalité du montant du loyer. Le taux de couverture de 40% du studio de Blonay s'explique par un loyer fixé bas lors des débuts du projet, la procédure de fixation du loyer a depuis été révisée et la couverture des loyers a augmenté depuis.

Les départs des logements Proja Log'



Sur les 27 départs des studios Proja, nous avons pu trouver des solutions de logement pour tous les bénéficiaires, sans avoir recours à des solutions d'extrême urgence telle une chambre d'hôtel proposée par les CSR. Dix-huit départs ont été réalisés pendant la formation. Pour la plupart, les studios subventionnés ou à bas prix ont constitué les solutions trouvées par les bénéficiaires. Des solutions ont également été trouvées dans des chambres chez l'habitant et des colocations. Huit départs sont liés à un arrêt de la formation. Dans ce genre de situation, nous avons toujours pu trouver des solutions convenables pour ces bénéficiaires : colocation, chambre chez un membre de la famille, etc.

En 2025, il y a eu un arrêt de la mesure Proja Log'. La personne concernée a décidé de retourner chez ses parents, à la suite d'une forte pression de ces derniers, qui souhaitaient qu'elle revienne au sein du foyer. De plus, malgré la construction d'un budget, la personne n'arrivait pas à le respecter, car ses parents lui demandaient systématiquement de leur verser de l'argent. Dans ces conditions, la personne logée a pris la décision de retourner chez ses parents. Le suivi du coach Proja s'est poursuivi après son départ du studio.

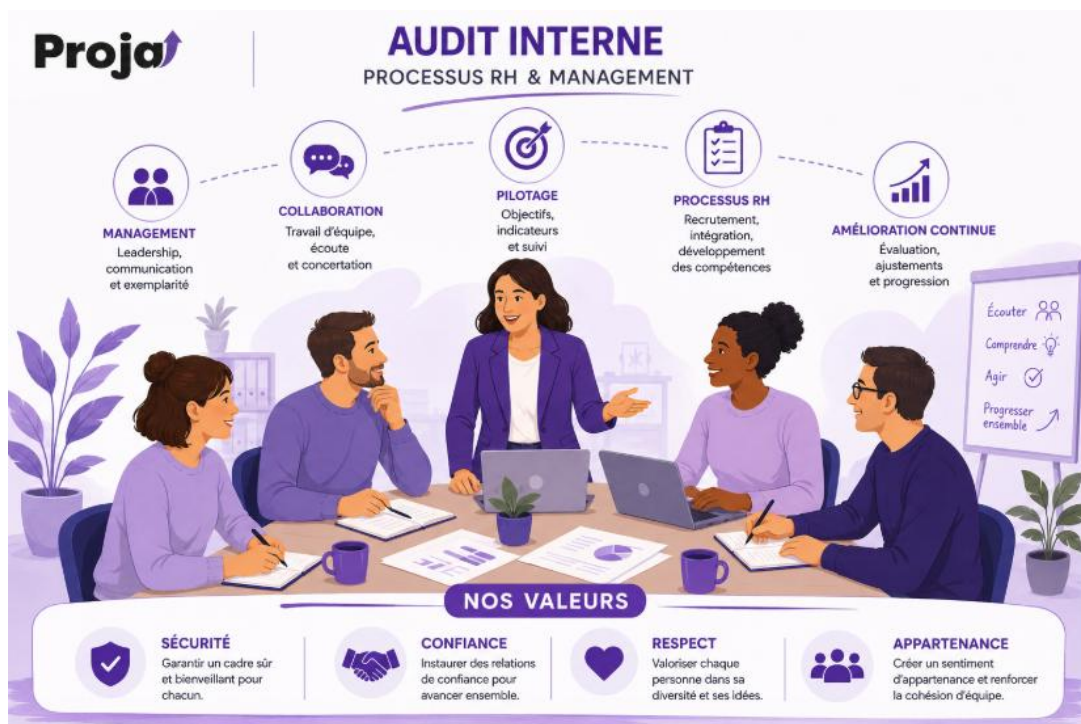
Audit interne

En juin 2026, un audit interne a été réalisé dans le cadre du maintien de la certification ISO 9001. Il a porté sur les processus RH (Onboarding, recrutement, mobilité interne, etc.), le management et le leadership, la matrice des responsabilités ainsi que les indicateurs de performance.

Cet audit avait pour objectif d'évaluer la conformité, la maîtrise et l'efficacité de ces processus, tout en s'assurant de leur adéquation avec les orientations stratégiques de l'association. Il a notamment permis de vérifier la qualité des pratiques en matière de gestion des ressources humaines, le processus de prise de décisions stratégiques ainsi que le suivi des objectifs annuels et des indicateurs de performance.

L'audit a mis en évidence une bonne maîtrise des processus RH et du management opérationnel au sein de l'Association Proja. Le suivi des indicateurs de performance est structuré et réalisé de manière régulière, permettant un pilotage efficace des activités. Le climat de travail est jugé positif, avec une attention particulière portée à la cohésion d'équipe et au bien-être des collaborateurs. Aucune non-conformité n'a été relevée.

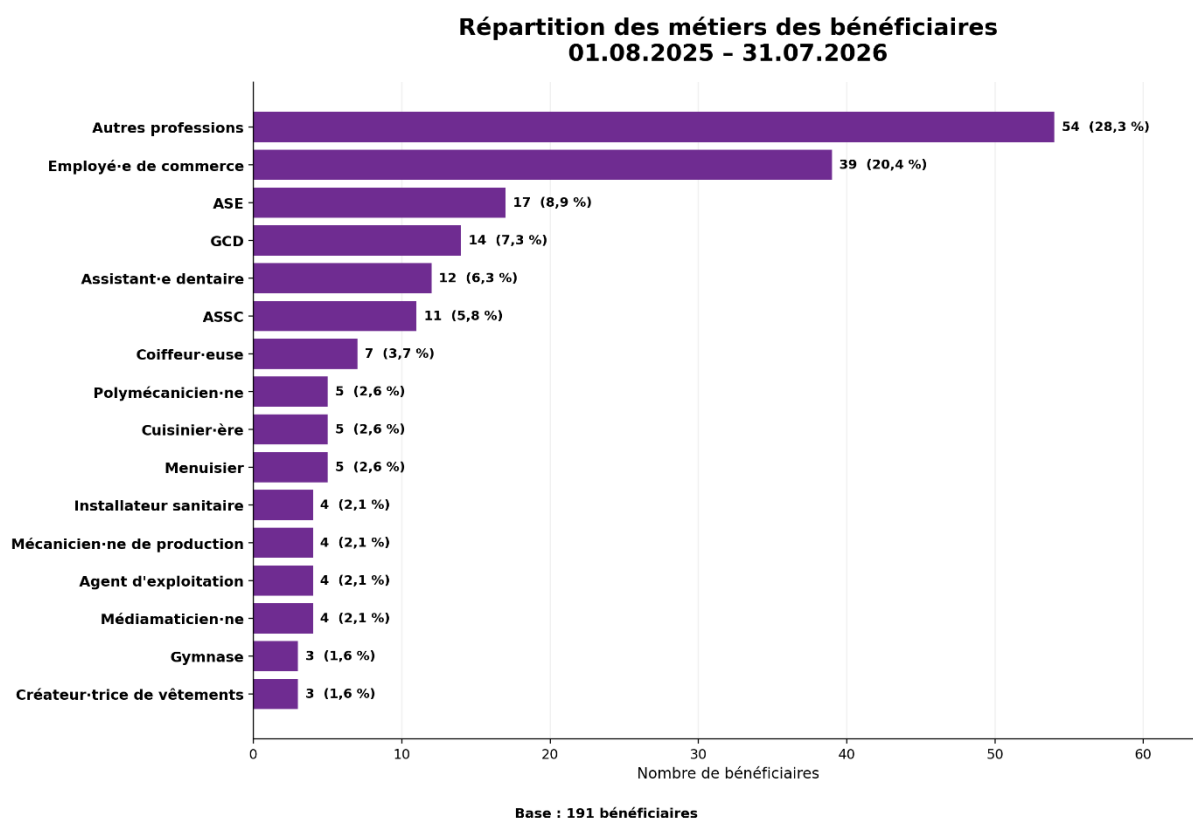
L'audit a mis en évidence plusieurs points forts, notamment une organisation rigoureuse du suivi des bénéficiaires, une répartition équilibrée des tâches, un management participatif favorisant l'implication des collaborateurs, une communication interne structurée, une forte culture de la qualité ainsi qu'un processus d'intégration des nouveaux collaborateurs clairement formalisé.



Statistiques

La diversité des métiers accompagnés

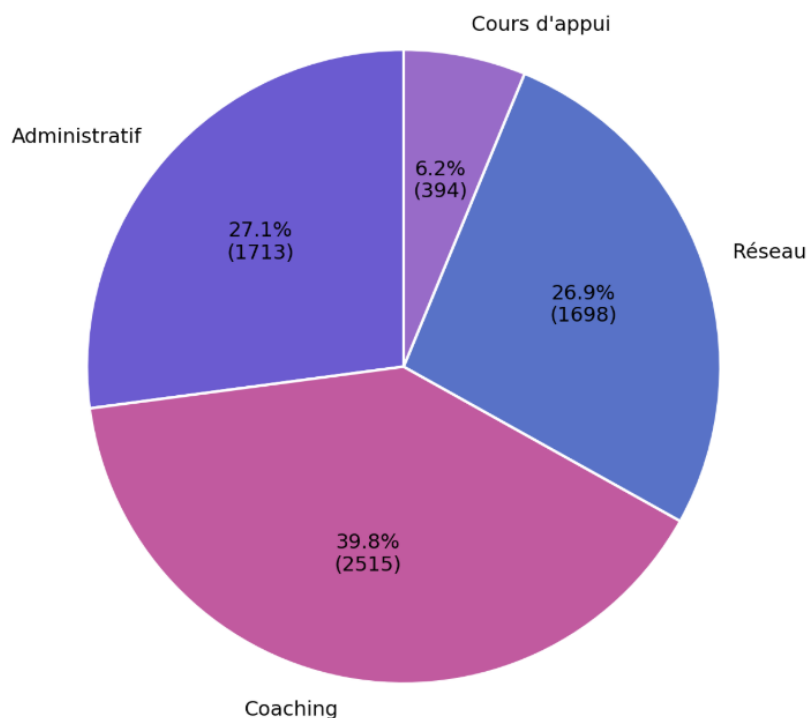
La répartition des métiers met en évidence la **diversité des formations suivies par les bénéficiaires de Proja**. Si les métiers du commerce, du social et de la santé sont particulièrement représentés, de nombreuses autres professions complètent ce panorama. Cette variété reflète l'étendue des profils accompagnés et la nécessité d'adapter le suivi aux spécificités de chaque parcours de formation.



« Autres professions » regroupe ici tous les métiers représentés par seulement 1 ou 2 bénéficiaires.

Interventions des coachs Proja au service des bénéficiaires

Entre le 1 août 2025 et le 31 juillet 2026, 6320 interventions ont eu lieu



L'accompagnement administratif : Un soutien essentiel

Les **1'713 interventions administratives** représentent une grande diversité de démarches réalisées avec ou pour les bénéficiaires. Elles comprennent notamment les **demandes de bourses et d'allocations de formation, les demandes de prestations AI, de RI ou de PC**, ainsi que les inscriptions auprès des services sociaux.

Elles concernent également la **gestion des assurances maladie, des dettes et du budget**, les déclarations d'impôts, les recherches de financements auprès de fondations, les demandes de recouvrement de pensions alimentaires ou encore la gestion des abonnements téléphoniques.

À cela s'ajoutent les démarches liées au **logement**, aux renouvellements de permis, aux changements d'adresse et inscriptions auprès des communes, ainsi que la constitution de **dossiers de candidature**, parmi de nombreuses autres démarches.

Ces interventions illustrent la dimension très concrète de l'accompagnement et le soutien apporté aux bénéficiaires pour **stabiliser leur situation administrative, financière et sociale**, indispensable au maintien de leur parcours de formation.



Des coachings réguliers et personnalisés

Entre le **1er août 2025 et le 31 juillet 2026**, **191 jeunes ont bénéficié d'un accompagnement dans le cadre de la mesure Proja**. Sur cette période, **2'515 séances de coaching en présentiel** ont été réalisées, ce qui représente une moyenne de **13,1 rencontres par jeune sur l'année**, témoignant de la régularité et de l'intensité du suivi proposé.

Un réseau mobilisé autour du jeune

Les **1'698 échanges avec le réseau des bénéficiaires** illustrent l'importance du travail de coordination réalisé par les coachs. Ces contacts concernent notamment les **employeurs et formateurs en entreprise, les écoles professionnelles, doyens, enseignants, commissaires professionnels et conseillers aux apprentis**, ainsi que les différents organismes et institutions partenaires (**CSR, OAI, ORP, Caisse cantonale AVS, etc.**).

Le réseau mobilisé s'étend également aux **parents et proches, régies immobilières, instances juridiques, psychologues, médecins et autres professionnels** intervenant dans la situation du jeune.

Ces nombreux échanges permettent d'assurer un **accompagnement coordonné et global**, en créant du lien entre les différents acteurs afin de favoriser le **maintien en formation et la réussite du parcours du bénéficiaire**.

Un soutien scolaire adapté aux besoins de chacun

Sur la même période, **394 périodes de soutien scolaire ont été dispensées directement par les coachs Proja**. En complément, **1'497 heures de cours d'appui** ont été assurées par des **professeurs privés**, ainsi que dans le cadre de **partenariats avec deux écoles privées**.

Au total, ce dispositif témoigne de l'importance accordée au **soutien scolaire**, adapté aux besoins de chaque jeune afin de favoriser sa progression et sa réussite en formation.



Fin de mesure motifs

Parmi les **191 jeunes accompagnés** durant cette période, **41 ont interrompu la mesure en cours d'année**, pour différentes raisons présentées dans le tableau ci-dessous.

Période du 1er août 2025 au 31 juillet 2026

Raison de fin de mesure	Nombre
Autonomie / plus besoin de l'accompagnement	6
Absentéisme	6
Pas retrouvé d'employeur / maître d'apprentissage	5
Raisons de santé	4
Ne souhaite plus l'accompagnement / changement de voie	4
Échec aux examens / formation	3
Non-collaboration	2
Orientation / prise en charge OAI	2
Poursuite de formation / autre dispositif	2
Emploi / activité professionnelle	2
Déménagement hors canton / Pays	2
Emploi obtenu avec examen restant à repasser	1
AFP réussie précédemment / poursuite art. 32	1
Suivi retiré par l'AS à la suite d'un échec définitif	1
TOTAL	41

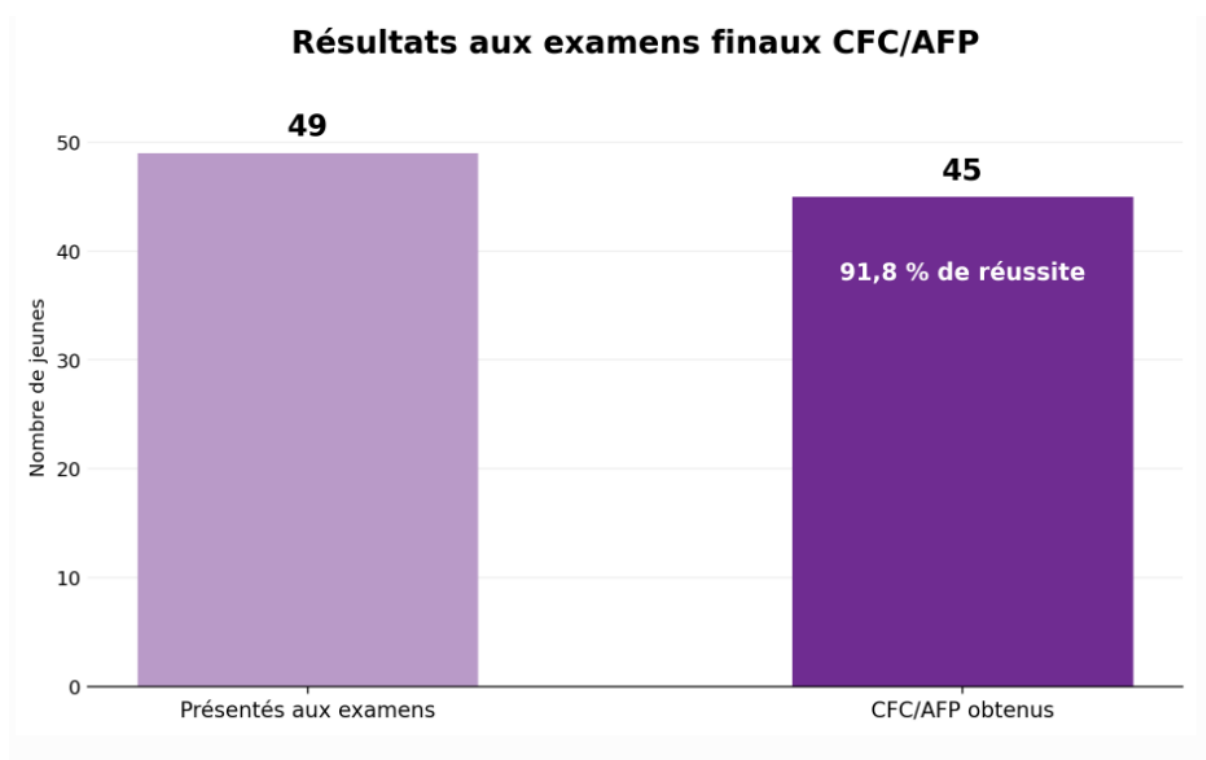
Réussite aux examens CFC 2025-2026

Par ailleurs, **49 jeunes se sont présentés aux examens finaux du CFC et 45 ont obtenu leur certification**, soit un **taux de réussite de 91,8 %**. Ce résultat marque une **progression par rapport à l'année précédente**, où le taux de réussite s'élevait à **90 %**, confirmant ainsi le maintien d'un niveau de réussite particulièrement élevé.

Le taux de réussite aux examens finaux constitue un indicateur particulièrement encourageant, avec une progression de **1,8 % par rapport à l'année précédente**. S'il ne peut à lui seul refléter toute la richesse et la qualité de l'accompagnement proposé par Proja, ce résultat prend tout son sens au regard des situations souvent complexes auxquelles sont confrontés les bénéficiaires à leur arrivée dans la mesure.

Ces réussites témoignent bien sûr de leur engagement et de leur persévérance, mais également du travail réalisé au quotidien par les coachs. Grâce à un accompagnement global et individualisé, tenant compte des dimensions professionnelles, scolaires, sociales et personnelles, ils contribuent à lever les obstacles susceptibles de compromettre la formation et à créer les conditions favorables à l'obtention d'un CFC ou d'une AFP.

Ces résultats illustrent ainsi pleinement la mission de Proja : permettre à chaque jeune, quelles que soient les difficultés rencontrées, de disposer des meilleures chances de mener sa formation à son terme.



Bilan de satisfaction des bénéficiaires

Sur les **87 dossiers clôturés** durant la période, **56 bénéficiaires** ont répondu au **bilan de satisfaction**, soit un taux de participation de **64,4 %**.

Les non-réponses concernent principalement des bénéficiaires ayant interrompu leur formation, mis un terme à l'accompagnement ou dont le suivi a été arrêté par Proja en raison d'un manque de collaboration. Dans ces situations, la rupture est souvent rapide et il devient particulièrement difficile de maintenir le lien et de mobiliser le jeune pour compléter le bilan.

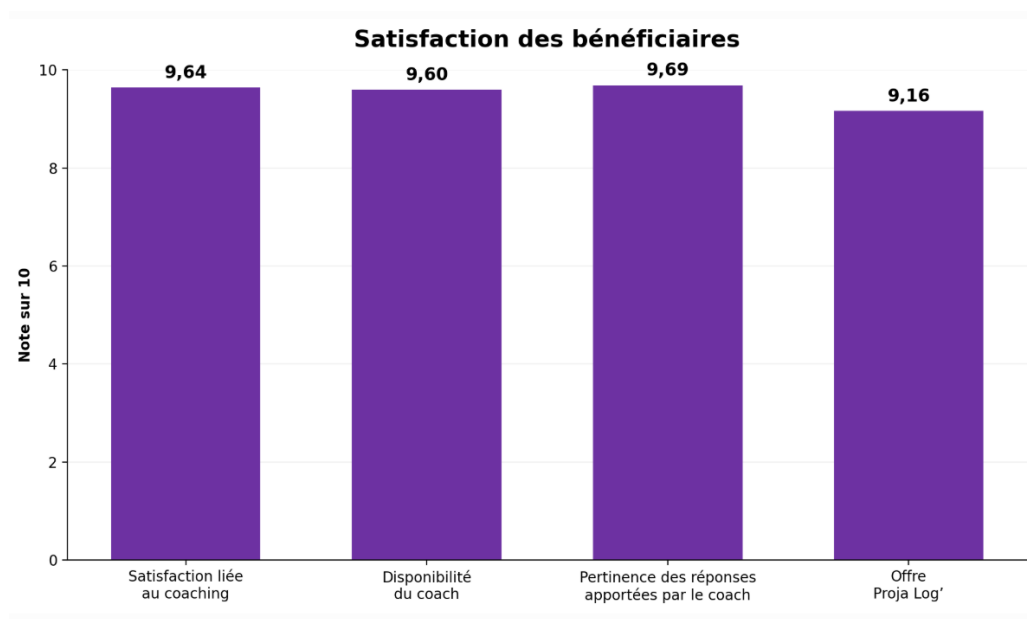
Quelques situations plus ponctuelles, telles qu'un déménagement à l'étranger ou une réorientation, expliquent également certaines non-réponses.

Ainsi, **le principal frein à l'obtention des bilans reste la difficulté à solliciter les bénéficiaires lorsque la formation ou l'accompagnement s'interrompt prématurément.**

Les bilans de satisfaction recueillis mettent en évidence un **très haut niveau de satisfaction des bénéficiaires à l'égard de l'accompagnement proposé par Proja**. Les quatre dimensions évaluées obtiennent toutes une note supérieure à **9 sur 10**.

La **pertinence des réponses apportées par les coachs** obtient la meilleure évaluation avec une moyenne de **9,69/10**, suivie de très près par la **satisfaction globale liée au coaching 9,64/10** et la **disponibilité des coachs 9,60/10**. L'offre **Proja Log'** est également très favorablement évaluée, avec une moyenne de **9,16/10**.

Ces résultats témoignent de la qualité de la relation établie entre les bénéficiaires et les coachs, ainsi que de la capacité de l'équipe à proposer un accompagnement disponible, pertinent et adapté aux besoins rencontrés tout au long du parcours de formation.





Témoignages

Une reconnaissance qui donne du sens à notre mission

Les nombreux remerciements et témoignages de reconnaissance reçus de la part des bénéficiaires, des employeurs et de notre réseau de partenaires sont particulièrement précieux pour notre équipe. Ils témoignent de la qualité du travail accompli et donnent tout son sens à notre engagement quotidien. Cette reconnaissance constitue une réelle source de motivation et nous encourage à poursuivre notre mission avec la même implication et la même conviction.

Messages des bénéficiaires, leurs expériences, leurs mots

Les messages des bénéficiaires ont volontairement été conservés dans leur forme originale, afin de respecter l'authenticité de leurs mots.

J. Août 2026

Bonjour madame. J'espère que vous avez passé un bel été. J'ai reçu mon permis de séjour. Merci beaucoup pour votre soutien en ce moment je suis comme dans un rêve.

E. Juillet 2026

Tout était Nickel !!!!!

Coach très à l'écoute, sans jugement, étant une personne anxieuse il arrivait très bien à dealer avec mes émotions.

Toujours dispo, il adaptait la localisation de nos rencontres en fonction de mes besoins.

Il m'a énormément aidée à trouver des mesures adaptées à mes besoins.

Aram juillet 2026

À me donner confiance en moi et à m'organiser.

On se sent compris par le personnel.

T. Août 2026

Merci vraiment pour tout ce que tu fais pour moi ✨ Tu m'aides tellement avec toutes ces démarches et franchement je t'en suis super reconnaissante

Le problème que tu viens de régler pour moi me soulage énormément

Je sais pas comment te remercier mais vraiment merci du fond du cœur



S. Juillet 2026

Je vous écris ce message pour vous remercier. Vous m'avez connu à un moment où je n'avais confiance en personne , abandonné par tout le monde . J'étais en colère contre le système contre mes parents , contre l'état contre moi même . Et vous avez réussi à m'aider malgré tout avec de la pédagogie de la bienveillance, vous avez tout fait pour me comprendre et me soutenir au mieux . Je ne serai pas en vie , un toit sur ma tête rien qu'à moi de l'argent pour me nourrir et m'habiller sans vous . Vous m'avez littéralement sauvé la vie . Je ne vous remercierai jamais assez merci infiniment de ne pas m'avoir abandonné et de vous être battu pour moi d'avoir cru en moi et en mes capacités quand moi même j'avais perdu espoir . Merci ❤️

N. Juillet 2026

Le suivi Proja m'a été utile dans beaucoup des choses. Ma coach Mme Pascale DUBUIS a su faire preuve d'une grande écoute et d'une disponibilité constante, aussi face à mes difficultés personnelles et surtout les problèmes rencontrés durant mon apprentissage. Ce soutien m'a permis de rester concentrée sur mes objectifs malgré les moments difficiles. Elle m'a apporté un soutien déterminant en m'aidant à obtenir un studio d'urgence face à mes problèmes, ça vraiment été un soulagement énorme pour stabiliser ma situation de vie.

Répond à toutes mes doutes, ou cherche à trouver des réponses à mes questions.

Toujours elle m'apporte de l'aide, m'aide aussi à trouver les bonnes solutions pour mon avenir. Ne me laisse jamais seule dans mes démarches, elle a toujours été là pour m'apporter de l'aide jusqu'au dernier moment elle m'a jamais laissé seule.

Quelques petites phrases de trois jeunes bénéficiaires

Est-ce que vous viendrez à mes promotions ? Car si j'ai mon CFC, ce sera grâce à vous.

Pour moi tout a été parfait, solutions efficaces, sur mesure et qui ont porté leurs fruits.

Je me suis sentie soutenue, entendue et comprise. Solutions pertinentes à mes problématiques.

M. Juillet 2026

Je voulais vous remercier pour ces 3 ans que nous avons passé ensemble. Merci de m'avoir aidé à prendre confiance en moi et de m'avoir toujours encouragé dans tout ce que je faisais. Merci d'avoir été la personne que vous êtes durant ces années ne changez pas ! Vous êtes super sympa, vous respirez la joie, vous êtes toujours de bonne humeur, toujours souriante et ça fait vraiment plaisir quand vous m'accueillez comme ça ! Ne changez jamais ! Merci encore pour le cactus j'en prendrais soin comme vous avez pris soin de moi !! Merci encore et à bientôt !



J. Juillet 2026

Merci infiniment pour tout votre soutien tout au long de cette formation. Vous avez été très précieuse pour moi et je vous en suis infiniment reconnaissante.

M. juin 2026

Je suis très reconnaissante d'avoir rencontré Proja, et tout particulièrement Madame O, qui m'a accompagnée tout au long de mon parcours avec bienveillance et professionnalisme. Lorsque je suis arrivée, ma situation était très difficile : je n'avais pas de logement, j'ai été à la rue un certain temps, mes journées de travail étaient compliquées en raison de relations tendues avec mon chef d'équipe et je faisais face à des conflits familiaux qui m'avaient plongée dans des dettes que je pensais impossibles à rembourser (environ 68'000 CHF).

Aujourd'hui, ma situation a profondément évolué. Je n'ai plus qu'une seule dette, qui sera réglée dans les prochains mois. J'ai désormais mon propre studio, je suis beaucoup plus épanouie dans mon travail et je peux enfin me concentrer sereinement sur mon présent et mon avenir.

Ça a été un long chemin mais avec l'aide de Solav Omar j'ai pu d'abord trouver une chambre dans un dortoir d'étudiant cela a pris plusieurs semaines avant d'avoir pu être logé ensuite j'ai pu bénéficier des studios de Proja et finalement je suis aujourd'hui indépendante.

Je tiens à adresser un immense merci à Solav pour son soutien précieux, tant sur le plan administratif que personnel et financier. Leur aide m'a permis de me libérer d'un poids que je pensais insurmontable.

Messages d'anciens bénéficiaires

J. Juin 2026

J'espère que tu vas bien Je voulais juste t'écrire pour te remercier et t'informer que je serais dès l'année prochaine à l'université en relation internationale. J'ai réussi la passerelle. Je voulais te remercier et peut être que ce message est exagéré mais sans tes encouragements et ta confiance en moi lors de mon CFC je ne me serais jamais lancée dans la maturité professionnelle et ni dans la passerelle. Ton soutien a été une énorme aide. Je n'ai jamais oublier toute ton aide et ton soutien d'il y a trois ans en arrière.

Messages employeurs

Madame M Salon de coiffure / Vevey

Bonjour,

Je vous remercie pour votre message ainsi que pour l'accompagnement de qualité que vous avez apporté à M. tout au long de son parcours.

Je suis très heureuse de constater les progrès qu'elle a accompli et le chemin qu'elle a parcouru. C'est une excellente nouvelle de savoir qu'elle peut aujourd'hui envisager la suite de son parcours professionnel avec confiance.

Je tiens également à vous remercier sincèrement pour votre engagement, votre disponibilité et votre investissement auprès de M. Votre accompagnement a été précieux et a grandement contribué à cette belle évolution.

Monsieur R Formateur chez MCR

Je souhaiterais solliciter votre aide pour un autre apprenti. Vous avez eu d'excellents résultats avec D. je pense que M. mérite aussi un coup de pouce. Je lui ai dit que, si je peux, je suis à disposition pour l'aider. Mais j'ai l'impression que vous lui seriez bien plus utile ! »





Assemblée générale de l'association : 12.11.2025

La **première Assemblée générale de l'Association Proja** s'est tenue le **12 novembre 2025**, marquant une étape importante depuis la constitution de l'association au début de l'année 2025.

La séance s'est déroulée en présence des **quatre membres du Comité, dont le Président de l'Association M. Christian Fellay**, ainsi que de l'ensemble des collaborateurs de Proja. **M. Alain Granger, Directeur, et l'Adjointe de direction Mme Pascale Dubuis** ont présenté les différents points à l'ordre du jour, notamment les **résultats 2025, les ressources humaines et les budgets 2026**.

À cette occasion, le Président a tenu à remercier les membres du Comité ainsi que l'ensemble des collaborateurs pour **leur engagement, leur investissement et l'excellent travail accompli** au service des bénéficiaires et de l'Association.

Cette première Assemblée générale s'est clôturée à **19h00**, au terme d'une séance témoignant de la dynamique positive qui accompagne cette première année de fonctionnement de l'Association Proja.

Les projets futurs - axes de développement

Fonds d'urgence

L'année scolaire prochaine sera consacrée au développement de notre **Fonds d'urgence**, avec une démarche de recherche de financements menée de manière plus structurée et proactive. Plusieurs pistes ont d'ores et déjà été identifiées. Une journée de réflexion et d'échanges réunissant l'ensemble des coachs sera également organisée afin d'explorer de nouvelles sources de financement, d'identifier des partenaires potentiels et de définir une stratégie de prospection auprès de fondations, d'entreprises et de donateurs privés. L'objectif est d'assurer la pérennité du fonds et de renforcer sa capacité à répondre aux besoins des bénéficiaires.

Proja Log+

Dans cette même dynamique de développement, l'année scolaire prochaine sera également marquée par la poursuite de l'extension de la mesure **Proja Log+**. L'objectif est de répondre à une demande toujours plus importante en triplant la capacité d'accueil en studios et en renforçant les ressources dédiées à l'accompagnement, afin d'assurer la pérennité et le développement de cette prestation.



Augmentation des mandats OAI

Dans le cadre de notre collaboration avec Andiamo, l'Association Proja poursuit l'accompagnement de certains jeunes bénéficiaires durant leur apprentissage. Mandatée pour des prestations de coaching, elle assure ainsi une continuité dans le suivi, en s'appuyant sur le lien de confiance construit avec le ou la bénéficiaire depuis son entrée dans le programme FORJAD.

Durant l'année scolaire 2025-2026, 7 jeunes ont ainsi pu poursuivre leur accompagnement avec leur coach Proja, favorisant la continuité et la stabilité du suivi tout au long de leur parcours de formation.

Cette collaboration se poursuivra et continuera à se développer durant l'année scolaire 2026-2027, avec l'objectif de permettre à davantage de jeunes de bénéficier de cette continuité dans leur accompagnement.

Cohésion d'équipe

Afin de renforcer la cohésion d'équipe et de favoriser une culture d'amélioration continue, des colloques mensuels sont organisés. Les matinées sont consacrées à des ateliers de pratiques professionnelles, basés sur des situations apportées par les collaborateurs, ou à des réflexions collectives autour de thématiques choisies par l'équipe. En 2026, les échanges ont notamment porté sur l'espace de réflexion et de partage, les limites de l'accompagnement, la clarification des rôles entre les coachs et les référents Proja Log', le maintien du plaisir au travail sur le long terme ainsi que l'élaboration de la Charte Proja. Ces temps d'échange contribuent au développement des compétences, à l'harmonisation des pratiques et au renforcement de la dynamique d'équipe.

Dans une volonté d'ouverture et de développement des partenariats, les collaborateurs ont également participé à plusieurs rencontres et événements professionnels, notamment une matinée d'information organisée par FORJAD et Forma Pro 150 (ORIF Pomy) le 5 mars 2026, le Forum des MIS le 10 mars 2026 ainsi qu'à une invitation du CCICP à Aigle. Par ailleurs, des sorties d'entreprise ont été organisées tout au long de l'année afin de renforcer les liens entre les collaborateurs et de préserver un esprit d'équipe positif et convivial.



Les collaborateurs de l'association Proja



Debout de gauche à droite

Louis Dubois ; Raquel Poeta ; Anne-Laure Mülhauser ; Philippe Saghbini ; Nicolas Cavin ; Valérie Favre ;

Assis de gauche à droite

Pascale Dubuis ; Delphine Duplan ; Stefanie Senn Bigler ; Solav Omar ; Alain Granger

Absente :

Christelle Pache

Remerciements

Mandants et partenaires

Etat de Vaud :

Direction générale de la cohésion sociale (DGCS-DIRIS)

Direction générale de l'enseignement postobligatoire (DGEP)

Les conseillers aux apprentis – Etat de Vaud

Les commissaires professionnels - Etat de Vaud

Comité de l'Association Proja

Fellay Christian ; Président

Birbaum Patrice ; Membre

Tagan Raphaël ; Membre

Tamburini Marta ; Membre

Soutiens scolaires

Les professeurs d'appuis scolaires privés

CFPAE (Soutiens scolaires)

Timbereng School (Soutiens scolaires)

